

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление процессами»

Дисциплина «Управление процессами» является частью программы бакалавриата «Управление качеством в производственно-технологических системах» по направлению «27.03.02 Управление качеством».

Цели и задачи дисциплины

– формирование профессиональных компетенций, необходимых при решении вопросов, связанных с проектированием, внедрением и повышением результативности и эффективности процессов системы менеджмента качества с целью повышения технического уровня, качества и конкурентоспособности отечественной продукции. В результате освоения дисциплины студент должен: Знать: • требования стандарта ИСО 9001-2015 по реализации процессного подхода; • способы описания процессов и их взаимодействия; • способы представления процедур реализации процессов; • методы мониторинга и улучшения процессов. Уметь: • выполнять описание взаимодействия процессов; • выполнять описание процессов; • выполнять описание процедур реализации процессов. Владеть: • навыками функционального моделирования процессов; • методами мониторинга и улучшения процессов..

Изучаемые объекты дисциплины

• основы процессно-ориентированных систем менеджмента качества; • принципы разработки основных процессов организаций; • способы описания процессов; • методы мониторинга и измерения процессов; • способы постоянного улучшения процессов..

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	7
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	132	42	90
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	50	14	36
- лабораторные работы (ЛР)	32	14	18
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	46	12	34
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	2	2
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	192	66	126
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	72	36	36
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)	36		36
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	396	144	252

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
6-й семестр				
Определение и описание процессов	14	14	12	66
Тема 1. Требования стандартов ИСО серии 9000 по реализации процессного подхода. Тема 2. Определение процесса. Тема 3. Классификация процессов. Тема 4. Понятие процесс и процедура.				
ИТОГО по 6-му семестру	14	14	12	66
7-й семестр				
Методология улучшения процессов	18	9	18	66
Тема 7. Улучшение процессов. Тема 8. Нормативная база для реализации процессного подхода.				
Проектирование процессов	18	9	16	60
Тема 5. Основные процессы организаций. Тема 6. Методы мониторинга и управления процессами.				
ИТОГО по 7-му семестру	36	18	34	126

ИТОГО по дисциплине	50	32	46	192
---------------------	----	----	----	-----